

Договор оказания услуг

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ОсОО МЦРЧ «САМО» (далее - Компания), адресована физическим и юридическим лицам заключить договор оказания услуг по оформлению и продаже услуг (далее - Услуги) на веб-сайте Компании <https://worldsamo.com/> (далее – Сайт Компании) в соответствии с п. 2 ст. 398 ГК КР и содержит все существенные условия по оказанию услуг. Договор оказания услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим или юридическим лицом действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие физическим или юридическим лицом всех условий оферты без каких-либо ограничений, на условиях присоединения.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, физическое или юридическое лицо (далее - Клиент), производящее акцепт настоящей оферты, становится Клиентом Компании.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Клиенту Услуг Компании. Под Услугами понимается – реализация электронных билетов посредством сети интернет на организованные Компанией следующих форм мероприятий: вебинары, тренинги, конференции, семинары, мастер-классы, бизнес - форумы и др. Клиент обязуется оплатить Услуги Компании по установленной и показанной Клиенту на Сайте Компании стоимости.

1.2. Форма мероприятия и стоимость участия указывается на Сайте Компании.

1.3. Настоящий Договор – оферта считается заключенным (акцептованным) с момента подтверждения Клиентом своего согласия с его условиями путем оформления Заказа в рамках технологии дистанционного обслуживания через Сайт Компании.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Клиент: физическое/юридическое лицо, которое приобретает Услуги Компании.

2.2. Мероприятие: Мероприятие, указанное в Заказе Клиента.

2.3. Форма мероприятия: вебинар, тренинг, семинар, встречи со спикерами, бизнес-семинары, курсы, конференции, форумы; а также любая другая форма Мероприятия, организованная Компанией.

2.4. Оплата Услуг: оплата, которая осуществляется Клиентом за Услуги Компании в валюте, указанной на Сайте Компании.

2.5. Билет: электронный билет с индивидуальным кодом с указанием Мероприятия, места и времени его проведения, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для того, чтобы воспользоваться услугами Компании, Клиент должен сформировать Заказ на Сайте Компании, указав собственные реквизиты:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- пол;
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

3.2. Оформляя Заказ, Клиент подтверждает, что является дееспособным лицом, достигшим 18-летнего возраста и может совершать действия на Сайте Компании, вступая в договорные отношения с Компанией.

3.3. Клиент подтверждает достоверность вводимых им при работе на веб-сайте Компании своих личных данных, а также данных иных покупателей и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

3.4. Услуги Компании предоставляются в полном объеме при условии полной оплаты Клиентом соответствующих услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Строго соблюдать условия настоящего Договора.

4.1.2. Предоставлять Компании запрашиваемую им информацию.

4.1.3. Оплатить Услуги Компании в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.1.4. Самостоятельно нести ответственность за сохранность своего Билета.

4.2. Клиент вправе:

4.2.1. Отказаться от исполнения Договора на условиях, определенных настоящим Договором.

4.3. Компания обязуется:

4.3.1. Строго соблюдать условия настоящего Договора.

4.3.2. Оказать Услуги Клиенту в объеме и в сроки, согласованные Сторонами настоящего Договора.

4.3.3. Предоставить достоверную информацию о предоставляемых Услугах, способах их предоставления, условиях оплаты и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора, посредством размещения информации на информационных стендах Сайта Компании.

4.3.4. незамедлительно оповестить Клиента о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Компанией Услуг.

4.4. Компания вправе:

4.4.1. Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Клиенту причиненных ему убытков.

4.4.2. В одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Клиент считается должным образом, уведомленным с момента размещения на сайте Компании измененной версии Договора.

4.4.3. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

4.4.4. Требовать соблюдения Клиентом правил техники безопасности, правил поведения в общественных местах, бережного отношения к имуществу Компании и третьих лиц.

4.4.5. В случае причинения ущерба Клиентом имуществу Компании и/или третьих лиц, требовать возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

4.4.6. Направлять на электронный адрес и мобильный телефон Клиента электронные письма и SMS-сообщения информационного и рекламного характера. Вместе с тем, Компания обязуется не передавать сведения о Клиенте третьим лицам.

5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И/ИЛИ ОБМЕНА БИЛЕТА

5.1. Возврат Билета, осуществляется на следующих условиях:

5.1.1. Билет не подлежит возврату после оказания Услуг.

5.1.2. Стоимость Билета, приобретенного на тренинг, подлежит 100 % возврату при условии его возврата не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты мероприятия.

5.1.3. Стоимость Билета, приобретенного на мастер-классы для предпринимателей, сетевиков подлежит возврату при условии его возврата не менее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты мероприятия, с удержанием суммы фактически понесенных расходов Компании на организацию мероприятия.

5.1.4. Стоимость Билета, приобретенного на мероприятия летних проектов, подлежит возврату при условии его возврата не менее, чем за 14 (четырнадцать) рабочих дней до даты мероприятия, с удержанием суммы фактически понесенных расходов Компании на организацию мероприятия

5.1.5. Билет может быть обменен на другой равнозначный по стоимости Билет по согласованию с Компанией.

5.1.6. Билет, приобретенный по акции, возврату не подлежит. При этом Компания вправе по своему усмотрению перенести действие Билета на другую дату один раз в течение 1 (одного) календарного года.

5.1.7. По согласованию с Компанией, билет может быть передан третьему лицу с заблаговременным уведомлением Компании (не менее чем за 7 рабочих дней до начала обучающего мероприятия) о передаче билета третьему лицу с предоставлением данных о владельце билета.

5.1.8. Прием Билета и возврат денежных средств осуществляется Компанией в 100% размере в случае отмены, переноса мероприятия по инициативе Компании.

5.2. При возврате Билета, возврат денежных средств осуществляется Компанией в течение 3 (трех) рабочих дней наличными с кассы Компании либо тем же способом, которым была получена оплата.

5.3. Компания имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененной версии Договора на Сайте Компании.

5.4. Клиенту для возврата стоимости Услуг при себе обязательно необходимо иметь: удостоверение личности, Билет, документ, подтверждающий оплату Услуг.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг определяется на Сайте Компании.

6.2. Клиент обязуется оплатить 100% стоимость Услуг после оформления Заказа одним из следующих способов:

а) произвести оплату наличными в кассу Компании;

б) произвести оплату безналичным расчетом;

в) произвести оплату посредством внесения оплаты на электронный кошелек и др.

6.3. В случае неосуществления Клиентом оплаты в соответствии с условиями настоящего Договора и Заказа, Заказ считается не оформленным.

6.4. В момент оплаты стоимости Услуг наличными в кассу Компании, Клиенту предоставляется квитанция об оплате, что подтверждает оплату Клиентом Компании стоимости Услуг.

6.5. В случае оплаты Услуг путем перечисления денег на банковский счет или на электронный кошелек Компании, днем оплаты считается день поступления денег на счет Компании, что подтверждается соответствующим платежным документом/квитанцией.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Услуги предоставляются для личного пользования Клиентом.

7.2. Клиент вправе передать личное право участия на Мероприятии любому третьему лицу с согласования с Компанией.

7.2 Компания оставляет за собой право осуществлять аудио и видео-запись проводимых Мероприятий.

7.3 Клиенту запрещается осуществлять аудио и видеозапись Мероприятия без специального письменного разрешения Компании.

7.4 Компания вправе:

а) отменить проведение Мероприятия, предупредив об этом Клиента, при этом вернуть Клиенту 100% стоимость оплаченных Услуг либо предложить Клиенту принять участие в любом другом Мероприятии равном по стоимости отмененному Компанией;

б) вносить изменения в программу Мероприятия, либо осуществить замену спикера (-ов), выступающего на Мероприятии без предварительного согласия Клиента, при этом своевременно публикуя изменения на Сайте Компании;

в) перенести место и время проведения Мероприятия с обязательным уведомлением Клиента на электронный адрес или смс-сообщением, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты начала Мероприятия.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Все права на интеллектуальную собственность, полученные и используемые в процессе проведения Мероприятий, принадлежат Компании.

8.2. Участие на Мероприятии не подразумевает передачу Клиенту прав на какую-либо интеллектуальную собственность, все права принадлежат Компании и/или соответствующей Стороне привлеченной Компанией к проведению Мероприятия.

8.3. Клиент имеет право использовать Материалы исключительно в личных образовательных целях.

8.4. Клиент не имеет права:

а) копировать и воспроизводить содержание Мероприятия и Материалов;

б) раздавать, продавать и любым другим способом распространять Материалы Компании, а также предоставлять их третьим и использовать в коммерческих целях.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Компания не несёт ответственность за любые последующие или косвенные убытки, возникшие в результате невыполнения Компанией условий Договора за исключением фактов вины, доказанным в судебном порядке в пределах реального ущерба.

9.2. Компания не несет ответственности, если после участия Клиента в Мероприятии у Клиента наблюдается потеря дохода или прибыли, потеря бизнеса, потеря ожидаемой экономии, спад роста уровня производства, потеря данных и другие прочие потери и убытки.

9.3. Клиент самостоятельно решает применять или нет полученные на мероприятии знания и навыки, и самостоятельно определяет порядок, место и время их применения под свою ответственность и риск, в том числе возможных убытков.

10. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор считается заключенным с момента внесения Клиентом оплаты по настоящему Договору и действует до фактического исполнения Компанией своих обязательств по настоящему Договору.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления; войны, вооруженный мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти; эпидемии, аварии, пожар, наводнения, отключения электроснабжения, или любых других бедствий. В таком случае Компания имеет право по своему усмотрению перенести Мероприятие на срок после окончания действия форс-мажорных обстоятельств.

11.2. Сторона, для которой наступили вышеуказанные обстоятельства, должна в максимально короткий срок уведомить другую сторону об их наступлении. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении, в отношении остальных событий необходимо приложение соответствующих подтверждающих документов, которыми могут являться, включая, но, не ограничиваясь, документы, исходящие от компетентных государственных органов.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Любые споры, разногласия, требования или претензии, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, либо вытекающие из него, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения, расторжения или недействительности, подлежат разрешению в Международном Третейском суде при Торгово-промышленной палате Кыргызской Республики в соответствии с Регламентом Международного Третейского суда при Торгово-промышленной палате Кыргызской Республики тремя арбитрами, избранными в соответствии с этим Регламентом. Применимым материальным правом, в соответствии с которым будет рассматриваться спор, является законодательство Кыргызской Республики. Третейское разбирательство должно проводиться на русском языке. Решение Международного Третейского суда является окончательным.

13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Все уведомления и сообщения должны быть направлены на электронные адреса Сторон или сообщены по телефонам, указанным в Заказе.

13.2. Настоящий Договор представляет собой полное соглашение между Сторонами.

13.3. Подписанием настоящего Договора Стороны предоставляют друг-другу согласие на сбор и обработку персональных данных указанных в Заказе к Договору и передаваемых друг-другу в рамках настоящего Договора.

13.4. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики и обычаями делового оборота.

13.5. Условия настоящего Договора обязательны для правопреемников Сторон.